

令和4年度

社会福祉法人 ふれあいの森
東桂保育園

4件のご意見をいただきました。

- 体調不良で欠席の園児のきょうだいを登園させたが、家族で体調不良の方がいる場合はお休みするように言われた。具合が悪いわけではないのに、なぜ休まないといけないのか…基準を教えてほしい。

保護者の方に対して説明不足な部分があり申し訳ありませんでした。市から配布されている新型コロナウイルス感染拡大防止対策協力要請の紙面は何度も配布していたため理解されていると思ってしまっていたことで、このような意見をいただくこととなったと思います。協力要請期間中は、同居家族が体調不良の場合は大事をとっていただき、保護者の方の見解ではなく医師の診断を受けたうえで判断をしていただきたいと、紙面だけではなく、保護者の方にわかりやすく伝えていくようにしていきます。

- 鼻水程度なら保育をしてほしい。病院に行った後でも保育をお願いしたい。

保護者の方に対して説明不足な部分があり申し訳ありませんでした。新型コロナウイルス感染拡大防止対策協力要請期間中であることをご理解いただき、病児保育やファミリーサポーター等の利用をご案内するなど、保護者の方の負担にならなくてすむような提案をしていきたいと思っております。

- 保育中の怪我について大きい小さいに関わらず怪我をしたときに連絡がほしい。

保護者の方がお迎え時に初めて怪我を知ることによって心配させてしまったと思います。軽度の怪我についても状況等を踏まえ、園長・主任・担任と相談の上、保護者に連絡をしていきたいと思っております。

- 雨がたくさん降ると駐車場の水が園舎の門の通りに雨水が流れ込み、さらに近隣のご自宅側に流れ込んでしまい困っている。

雨のたびにご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。早急に対応できる対策として近隣のご自宅側にブロックを積み高さをつけて雨水が流れ込まないように対策しました。いつも当園に関してご理解いただきありがとうございます。